

Datenschutz bei Teilnahme an wissenschaftlichen Fortbildungs–Webinaren für Fachkreise

Verantwortlich für die Datenerhebung in Zusammenhang mit der Nutzung der WALA Webinare

Verantwortliche Stelle ist die WALA Heilmittel GmbH, Dorfstraße 1, D-73087 Bad Boll/Eckwälden

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgendem Zweck erhoben

Grundsätzlich ist der Zweck des Webinar-Angebotes Online-Schulungen (Webinare) anzubieten, an denen Angehörigen der Fachkreise kostenlos teilnehmen können.

Allgemeines

Ihre Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation und technischer Abwicklung des Webinars (Anmeldebestätigung, Erstellung eines Kontos auf der Lernplattform, Zusendung der Einwahldaten zum Webinar, Beantwortung Ihrer Fragen zum Webinar, Zusendung einer Teilnahmebestätigung, Feedbackabfrage, etc.) verwendet.

Verifikation zur Zugehörigkeit zu Fachkreisen:

Sie müssen sich zunächst auf der WALA Fachkreisseite über DocCheck als Angehöriger der Fachkreise verifizieren. Hinweise zur Datenverarbeitung durch DocCheck finden Sie unter folgendem Link: <https://more.doccheck.com/de/privacy>

Eröffnung und Betreiben des Kundenkontos auf der Lernplattform:

Um an den Webinaren teilnehmen zu können, müssen Sie ein Kundenkonto eröffnen. Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO werden personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese bei der Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Eine Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die o.g. Adresse des Verantwortlichen erfolgen. Nach Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde.

Anmeldung zu einem Webinar

Nach Registrierung oder Anmeldung können Sie die verschiedenen Webinar-Angebote einsehen und sich unter Angabe Ihrer Daten verbindlich zu einem Webinar anmelden.

Durchführung eines Webinars

Zur Durchführung des Webinars werden Ihre Daten im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses an einen Auftragnehmer der WALA weitergegeben.

Bei Teilnahme an einem Webinar kann der externe Referent Ihren Namen einsehen. Vertraulichkeitsvereinbarungen, die den Referenten zur Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichten, wurden selbstverständlich getroffen. Nutzen Sie während eines Webinars die Möglichkeit eine Nachricht im Chat zu schreiben, so kann nur der/die ModeratorIn Ihren Namen und Ihre Frage(n) sehen, andere TeilnehmerInnen können Ihren Namen und Ihre Frage nicht einsehen.

Zur Feststellung einer erfolgreichen Teilnahme am Webinar werden Daten über die Dauer Ihrer Anwesenheit verarbeitet. Eine erfolgreiche Teilnahme ist bei Erreichen einer Anwesenheit von 75 % der Seminardauer gegeben.

Zertifikat und Feedbackabfrage

Bei erfolgreicher Teilnahme am Webinar werden Ihre Daten verwendet um ein elektronisches Teilnahmezertifikat zu erstellen, das Ihnen auf der Lernplattform im Nachgang zum Webinar zur Verfügung gestellt wird.

Nach der Teilnahme am Webinar erhalten Sie eine E-Mail, die einen Link zur Feedbackabfrage enthält. Möchten Sie an der Umfrage teilnehmen, werden Sie durch Anklicken des Links zu der Feedback-Umfrage geleitet. Die Umfrage verläuft vollkommen anonym, es werden keinerlei personenbezogenen Daten erhoben. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist somit nicht möglich.

Datenkategorien

Gegenstand der Datenverarbeitung sind demnach folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (Anrede, Vorname, Nachname),
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse)
- Name & Adressdaten der Apotheke (Straße, Postleitzahl, Ort, Land)
- Anmeldedaten und Nutzerkontodaten bei unseren Auftragsverarbeitern (Vor- und Nachnamen, Passwörter, E-Mailadressen)
- Servicedaten (einschließlich der Sitzungs-, Orts- und Nutzungsdaten):
 - Daten, die automatisch von der Website oder dem Dienst protokolliert werden – zum Beispiel Dauer der Sitzung, hergestellte Verbindungen, verwendete Hardware, Ausrüstung und Geräte, IP-Adressen, Standort, Spracheinstellungen, verwendetes Betriebssystem, eindeutige Gerätekennungen und andere diagnostische Daten.
 - standortbezogene Daten (Sie können die Übertragung von Standortdaten auf mobilen Geräten jederzeit deaktivieren, indem Sie die Standortdatendienste über das Einstellungsmenü auf Ihrem Gerät deaktivieren.)

Anonymisierte Daten

Die Einhaltung datenschutzrechtlichen Bestimmungen der DSGVO bei der Datenverarbeitung personenbezogener Daten erfordert u.a. auch die Vertraulichkeit und Integrität der mit ihren IT-Systemen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Deshalb werden folgende Daten (auch bei einem rein informatorischen Besuch der Fachkreise-Seite) protokolliert:

Betriebssystem des aufrufenden Rechners
Browser Version des aufrufenden Rechners
Name der abgerufenen Datei
Datum und Uhrzeit des Abrufs
übertragene Datenmenge
Verweisende URL
IP-Adresse

Die IP-Adresse wird nur anonymisiert gespeichert. Ein Personenbezug kann aus den verbleibenden Daten dann nicht mehr hergestellt werden. Eine Erhebung der o.g. Daten erfolgt jedoch auch zum Zwecke der Auswertung, um die Webinar-Seite an Nutzerbedürfnisse anzupassen und unser Internetangebot zu optimieren.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung im Rahmen der Teilnahme an einem Webinar

Wenn Sie an einem WALA Webinar teilnehmen möchten, ist die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig, damit WALA über die Teilnahme an dem Webinar einen Vertrag abschließen kann, dessen Bedingungen vom Nutzer durch Betätigen der Schaltfläche „Ja, ich bin mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.“ akzeptiert werden. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist demnach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO.

Speicherdauer, bzw. Kriterien zur Festlegung der Dauer

Wir bewahren Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten nur so lange auf, um die vorgenannten Zwecke zu erfüllen oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen festlegen. Entfällt der jeweilige Zweck bzw. nach Ablauf der entsprechenden Fristen werden Ihre Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt bzw. gelöscht.

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Hinweis auf die jeweiligen Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten für interne Zwecke mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Sie haben das Recht die uns gegenüber erteilte Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie haben des Weiteren das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte genügt es, eine entsprechende E-Mail an datenschutz@wala.de zu senden. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, Ihr Anliegen schriftlich auf postalischem Weg an die obenstehende Adresse der WALA Heilmittel zu richten und diesbezüglich mit uns Kontakt aufzunehmen.

Hinweis auf Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Postanschrift: Postfach 10 29 32, D-70025 Stuttgart

Hausanschrift: Königstraße 10a, D-70173 Stuttgart

Telefon +49 711 615541-0

Telefax: +49 711 615541-15

E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de

Web: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

Das Beschwerdeformular können Sie über folgenden Link öffnen:

www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/online-beschwerde